



### **Pouvez-vous vous présenter en quelques mots ?**

Je me nomme Manon BOUCHAUX, j'ai 28 ans, je suis officier de sapeur-pompier professionnel depuis le 1<sup>er</sup> décembre 2020. Au préalable, j'occupais un poste administratif au service du personnel du SDIS 70.

### **Vous êtes opérateur de salle depuis quelques années. Qu'est-ce qui vous a motivée à suivre la formation et à faire ce travail ?**

J'ai intégré le CTA CODIS en qualité d'opératrice en 2015, à l'issue de la formation TRS 1 et TSR2. J'étais alors sapeur-pompier volontaire au CIP VESOUL (depuis environ 4 ans) mais j'avais envie de développer mes connaissances ainsi que mes compétences. Je tenais également à comprendre et à découvrir l'envers du « décor opérationnel terrain ». Je suis donc inscrite à cette formation que j'ai suivie parallèlement à mes études

### **Que vous apporte ce travail ?**

Cette expérience a été très bénéfique. Elle m'a en effet permis très rapidement de développer des qualités, comme l'organisation et la maîtrise de soi, qui m'ont été très utiles tant dans ma vie scolaire que professionnelle.

De plus, cette fonction permet de mieux comprendre le déroulement des interventions ainsi que la gestion de crise. Etre opérateur (opératrice) au CTA CODIS permet aussi d'avoir une vision départementale et ainsi de comprendre le maillage territorial de la Haute-Saône. Lorsque vous répondez à l'appel d'une victime et qu'ensuite vous engagez les moyens adaptés et contribuez ainsi à la réussite de l'intervention, vous éprouvez une satisfaction aussi forte que lorsque vous êtes sur le terrain et que vous menez à bien votre mission de secours.

### **Quelles sont, selon vous, les qualités nécessaires pour être opérateur ?**

Sans hésitation : une bonne maîtrise de soi, de la rigueur, un sens de l'écoute et de la communication. Mais aussi une maîtrise de l'outil informatique et des connaissances liées à l'opérationnel et aux spécificités du département.

### **Quels souvenirs gardez-vous de la formation d'opérateur ? Avez-vous rencontré des difficultés particulières lors de celle-ci ?**

Je garde un agréable souvenir de la formation d'opérateur. Intense et très enrichissante. C'est un stage vivant et humain. Convivialité, bonne humeur, partage, découverte, apprentissage et expérience sont au rendez-vous de cette formation gratifiante.

### **Que diriez-vous à des candidats à la formation encore hésitants ?**

Cette formation vous attire mais vous hésitez encore ? Vous êtes motivés et vous rentrez dans les conditions. Alors il est temps de se lancer dans cette nouvelle aventure. Vous allez intégrer une équipe chevronnée pour un gain indéniable de connaissances et de compétences. N'attendez plus !