



### **Pouvez-vous vous présenter en quelques mots ?**

Je m'appelle Mohamed TABOUNOUTE, j'ai 39 ans, je suis actuellement professeur de technologie dans un collège et sapeur-pompier volontaire au centre d'intervention de Saint-Loup depuis 2006, au grade de sergent-chef.

### **Vous êtes opérateur de salle depuis quelques années. Qu'est-ce qui vous a motivé à suivre la formation et à faire ce travail ?**

Je suis opérateur au CTA/CODIS depuis 2011. Cela fait donc 10 années déjà... Je me suis inscrit à l'époque à cette formation parce que je voulais savoir comment étaient gérées les interventions, découvrir une autre facette du métier "classique" de pompier. Je voulais savoir ce qui se passe derrière la radio, avoir un autre point de vue sur les interventions, participer différemment à la chaîne de secours, être acteur de cette chaîne. Et, 10 années plus tard, je ne m'en lasse toujours pas !

### **Que vous apporte ce travail ?**

Cela m'a déjà permis d'élargir mes connaissances du fonctionnement du SDIS, de la chaîne de commandement, des moyens humains et matériels de notre département.

J'ai appris à gérer le stress d'une intervention, à bien calibrer les moyens en fonctions des informations recueillies et à être attentif à un détail ou un mot qui peuvent changer la nature de l'intervention. Le relationnel est également très important pour ce poste. On est amené à communiquer, échanger avec différents services tels que le SAMU, les forces de l'ordre, Enedis, etc.

Ce travail me permet de me remettre en question en permanence. Lorsque on est volontaire au CODIS et que l'on prend des gardes une ou plusieurs fois par mois, on découvre quasi systématiquement de nouvelles notes d'information ou de service. Les outils de travail évoluent également régulièrement. On découvre, on apprend à utiliser de nouveaux logiciels, applications... Cela bouge tout le temps et c'est ce qui est stimulant.

### **Quelles sont, selon vous, les qualités nécessaires pour être opérateur ?**

La première qualité est d'être à l'écoute. La principale fonction d'un opérateur est en effet de répondre au téléphone. Il faut donc savoir écouter un requérant mais également poser les bonnes questions.

Il faut aussi être capable de faire 2 choses en même temps, c'est-à-dire poser des questions, écouter et renseigner le logiciel d'aide à la décision. Il faut donc être à l'aise avec l'outil informatique. C'est un poste exigeant qui demande tout de même un minimum de connaissances du monde des pompiers et un esprit de synthèse.

### **Quels souvenirs gardez-vous de la formation d'opérateur ? Avez-vous rencontré des difficultés particulières lors de celle-ci ?**

C'est un véritable stage complet. Dans un premier temps, on découvre les différents vecteurs de transmission de l'appel et de l'alerte, les différents termes techniques.

Dans un second temps, on découvre le métier d'opérateur, les différents logiciels utilisés, la téléphonie. On apprend à gérer plusieurs choses en même temps et on découvre que le succès d'une intervention dépend beaucoup de la prise d'appel.

Je conserve un excellent souvenir de cette formation. Je me rappelle notamment de cette session de mise en pratique où l'on avait réalisé le déploiement de la cellule PC sur le site de l'aérodrome avec un parcours préparé par les formateurs. Des formateurs d'ailleurs hyper compétents et très à l'écoute.

Je n'ai eu aucune difficulté particulière lors de ce stage si ce n'est l'appréhension de décrocher mon premier appel d'urgence.

### **Que diriez-vous à des candidats à la formation encore hésitants ?**

C'est un excellent stage, très formateur. Vous allez découvrir une autre facette du métier de pompier, vous allez côtoyer différents acteurs et niveaux hiérarchiques, ce que vous ne serez jamais amené à réaliser dans le cadre d'un engagement de sapeur-pompier classique au sein d'un centre. Ce stage va vous permettre de mieux connaître votre département et de découvrir ses spécificités. Vous allez comprendre et voir différemment la chaîne des secours.

Mais pas de panique, vous aurez des formateurs hautement qualifiés et expérimentés qui sauront vous mettre à l'aise. C'est une formation qui ne peut être que bénéfique tant sur le plan personnel que professionnel.